

Assistance à Maîtrise d'Usage

Module Exploration

2 journées + suivi

Remettre l'utilisateur au cœur du projet immobilier

Dans le monde du bâtiment, les enjeux de l'accompagnement de l'usage sont méconnus et sous-estimés. Pourtant, ils constituent l'ultime marche de la performance énergétique et environnementale, fonctionnelle et économique de tout projet immobilier.

La performance effective (dans la vraie vie, pas selon les scénarios conventionnels) exige plus qu'une excellence technique. Elle dépend de la prise en compte du système "objet immobilier / usage."

Les professionnels qui savent nourrir la qualité d'usage du cadre de vie et de travail avec les usagers atteindront leurs objectifs de performance, de durabilité et de surtout la satisfaction des usagers et de leur commanditaire...

Cette formation transmet, à tous les professionnels concernés par la bonne prise en compte de l'usage, une culture et des outils éprouvés, pour agir avec et pour les usagers (occupants, gestionnaires, techniciens de maintenance).



Public visé

Tous les professionnels du bâtiment : maîtrise d'œuvre, maîtrise d'ouvrage, exploitation, accompagnateurs, etc.

Objectifs généraux

S'approprier les objectifs et les postures d'accompagnement au changement des acteurs, ainsi que les outils et la méthodologie d'action, afin de

- concilier confort, sobriété énergétique et qualité de vie
- favoriser l'appropriation des usagers au projet immobilier : espaces communs, vivre ensemble et durabilité.

Objectifs pédagogiques

- S'approprier les principes méthodologiques fondamentaux de l'AMU
- Appréhender la réalité concrète et la diversité des missions AMU (contextes, phasage, acteurs)
- Être capable d'intégrer et de valoriser les plus-values de l'AMU dans ses projets et réalisations

Méthode pédagogique

Nos méthodes de formation, sont résolument participatives, dynamiques et conviviales :

- Réflexion et implication des participants, puis débriefing et apports théoriques
- Expérimentation d'outils participatifs
- Études de cas apportés par les participants
- Retours d'expériences et échanges entre pairs

Inscription prochaines sessions

Rendez-vous sur <https://formation.vie-to-b.fr/>